THOMSON REUTERS ONESOURCE E MENSAGERIA REINF

INFORMATIVO – V01.R125

Versão do Documento: 2.0
Publicado em: 21/08/2018

the answer company™
THOMSON REUTERS®

SUMÁRIO

| SOBRE ESTE DOCUMENTO 3
| INTRODUÇÃO 4
| COMUNICADOS 5
LIMPEZA DE BASE DE PRODUÇÃO RESTRITA DO ESOCIAL 5
OBRIGATORIEDADE EFD-REINF 6
ORIENTAÇÃO SOBRE ACESSO AO PRODUTO "ESOCIAL WEB GERAL" 7
VERSÃO ORACLE DATABASE 8
| NOTAS TÉCNICAS 9
TR ONESOURCE 9
UTILIZAÇÃO DO TOMCAT 8.5.32 9
MENSAGERIA REINF 9
INTEGRADOR (REINF) 9
| NOTAS FUNCIONAIS 10
MENSAGERIA REINF 10
MELHORIAS 10
PAINEL DE EVENTOS 10
AJUSTES 10
PAINEL DE EVENTOS 10
ONESOURCE ECF 11
MELHORIAS 11
AJUSTES 11
APURAÇÃO 11
ONESOURCE ESOCIAL 12
AJUSTES 12
INTEGRAÇÃO 12
PAINEL DE EVENTOS 12
| AJUDA 13
| SUPORTE TÉCNICO 14

the answer company™
THOMSON REUTERS®

| SOBRE ESTE DOCUMENTO

Este documento se destina aos clientes e usuários das soluções ONESOURCE E MENSAGERIA REINF e visa comunicar acerca das atualizações, melhorias e ajustes no produto, bem como fornecer informações técnicas e funcionais conforme as atualizações do produto.

A sessão COMUNICADOS disponibiliza informações diversificadas sobre o produto seja de cunho técnico ou legal.

A sessão NOTAS TÉCNICAS reúne as considerações técnicas do produto, aplicáveis a liberação corrente.

A sessão NOTAS FUNCIONAIS contém as informações relevantes das funcionalidades sendo organizadas pelo tipo da alteração.

A sessão AJUDA dispõe informações sobre a atualização do conteúdo da ajuda online / Manual Operacional e Roteiros de Utilização.

the answer company™
THOMSON REUTERS®

| INTRODUÇÃO

Prezados clientes,

A Thomson Reuters compartilha as informações acerca das atualizações, correções e desenvolvimentos efetuados no produto ONESOURCE, atendendo aos Módulos ECF, eSOCIAL e Mensageria EFD-REINF.

Para maiores informações sobre como realizar o download, instalar e configurar os produtos THOMSON REUTERS ONESOURCE e Mensageria EFD-REINF; e obter orientações sobre as funcionalidades dos Módulos, consulte os manuais disponíveis no pacote do produto disponibilizado na área restrita do Contact Center, através do menu:

Meus Serviços link "Atualização de Versão/Patches – ONESOURCE BR".

Os manuais também estão disponíveis na Base de Conhecimento via Contact Center, no caminho:

Meus Serviços > Base de Conhecimento Cliente > ONESOURCE BR.

Prosseguindo com as liberações, recomendamos a leitura dos tópicos a seguir onde estão descritas todas as atualizações desta versão V01.R125 de 21/08/2018 para os Módulos ONESOURCE Administração, ONESOURCE ECF, ONESOURCE ESOCIAL e MENSAGERIA EFD-REINF

Abaixo segue previsão dos próximos patches e módulos que contemplarão funcionalidades liberadas na plataforma ONESOURCE ECF/eSOCIAL e MENSAGERIA EFD-REINF:

PATCH	PREVISTO PARA	ECF	ESOCIAL	REINF
126	04/09/2018	X	X	X

Por se tratar de uma previsão, a Thomson Reuters reserva se o direito de ajustar as datas na ocorrência de necessidades específicas.

the answer company™
THOMSON REUTERS®

| COMUNICADOS

LIMPEZA DE BASE DE PRODUÇÃO RESTRITA DO ESOCIAL

Informamos que dia 27/08/2018 (segunda-feira), será executada a limpeza de base de produção restrita, conforme notícia divulgada no portal do eSocial. O sistema do governo ficará indisponível das 08h às 17h do dia 27/08.

Para que o produto continue funcionando sem problemas, a limpeza deve ser executada também no ONESOURCE eSocial para a base de produção restrita.

A funcionalidade está disponível desde a versão R112 do sistema, e deve ser executada conforme abaixo:

1. Antes de iniciar a limpeza, garanta que não há nenhum registro em processamento no ONESOURCE eSOCIAL.

2. No módulo "Administração", selecione menu "*Processamentos > Limpeza de Base do eSocial*"

3. Selecione o modo de limpeza "**Excluindo somente a base do ONESOURCE**" (visto que o governo efetuará a limpeza da sua base por conta própria, não sendo necessário o envio do S-1000 de exclusão);

4. Selecione o(s) empregador(es)

5. Clique em "Processar".

Nota: A integração e visualização dos eventos **não** estarão disponíveis durante o processamento. O usuário será redirecionado para uma tela de acompanhamento do progresso.

Notícia: https://portal.esocial.gov.br/noticias/limpeza-da-base-de-dados-do-ambiente-de-producao-restrita-acontecera-em-27-08

Para sanar quaisquer dúvidas sobre esta atualização, entre em contato com a nossa equipe de Atendimento ao Cliente, através do telefone (11) 2159-0600.

the answer company™
THOMSON REUTERS®

OBRIGATORIEDADE EFD-REINF

Conforme Instrução Normativa 1.701/2017, o **prazo limite** para entrega da **EFD-REINF** será no dia **15/08/2018**. Buscando a qualidade no atendimento aos nossos clientes, sugerimos que antecipem ao máximo a geração e validação de suas declarações, garantindo a entrega em tempo hábil.

Link da Notícia sobre a obrigatoriedade da EFD-REINF

Link da IN 1701/2017

Não deixe de atualizar as versões dos nossos produtos!

A orientação padrão é que as versões de Solução Fiscal e Mensageria sempre estejam atualizadas com os pacotes liberados no mesmo dia, evitando problemas de compatibilidade. Para que a entrega da obrigação ocorra sem problemas, listamos abaixo as versões mínimas requeridas (*) para a entrega da EFD-REINF:

SOLUÇÃO FISCAL	VERSÃO	MENSAGERIA	VERSÃO
Mastersaf DW	Patch 200 (24/07/18)	**Mensageria EFD-REINF**	V01R123 (24/07/18)
Mastersaf GF	Patch 140 (24/07/18)	**Mensageria EFD-REINF**	V01R123 (24/07/18)
Mastersaf SMART	Patch 6.98 (24/07/18)	**Mensageria EFD-REINF**	V01R123 (24/07/18)

(*) Considerando o cenário existente em 27/07/18. Caso existam novas versões de Notas Técnicas, Layout, Schema XSD ou outras publicações do Governo, atualizaremos as orientações.

Para sanar quaisquer dúvidas sobre esta atualização, entre em contato com a nossa equipe de Atendimento ao Cliente.

the answer company™
THOMSON REUTERS®

ORIENTAÇÃO SOBRE ACESSO AO PRODUTO "ESOCIAL WEB GERAL"

Prezado(a) cliente,

Recentemente o Governo publicou em seu portal o acesso ao produto "eSocial WEB GERAL", que é uma ferramenta que permite a consulta e edição de eventos do Ambiente Nacional do eSocial, apoiando as empresas nas situações de contingência.

Orientamos nossos clientes ONESOURCE eSocial para que **NÃO** utilizem essa ferramenta para ajustes nos eventos pois, como ainda não há uma funcionalidade de download de XML que permita a adequação entre as bases do Ambiente Nacional e ambiente ONESOURCE eSocial, qualquer atualização feita nesta ferramenta não estará refletida na base do ONESOURCE eSocial.

> **Nota:** No Portal do eSocial existem orientações para que as empresas façam a configuração de bloqueio de ajustes em eventos por meio dessa ferramenta, garantindo a integridade dos dados do produto ONESOURCE eSocial X Ambiente Nacional.

Link da Notícia do Portal:
https://portal.esocial.gov.br/noticias/web-geral-empresas-poderao-habilitar-ou-bloquear-envio-de-eventos-via-web

Em caso de dúvidas, permanecemos à disposição para qualquer esclarecimento adicional através de nossos canais de comunicação de Suporte (11) 2159 0600 e Customer Care (mastersaf.customercare@thomsonreuters.com).

the answer company™
THOMSON REUTERS®

VERSÃO ORACLE DATABASE

Informamos que a partir de 1º de janeiro de 2019 a Thomson Reuters deixará de prestar suporte à versão Oracle Database 11g. Por essa razão, é MANDATÓRIO que se faça a migração dos bancos de dados para o Oracle Database 12c Release 1 ou Release 2 (preferencialmente) para quem hospeda os seguintes produtos em sua base de dados:

- MASTERSAF DW
- MASTERSAF GF
- MASTERSAF GF CAT 83
- MASTERSAF SMART
- MASTERSAF DFE
- ONESOURCE ECF, eSOCIAL e MENSAGERIA REINF
- ONESOURCE TAX CLASSIFICATION
- TRANSFER PRICING

Reiteramos o informe de que o prazo de vigência do Suporte Premium da Oracle para a versão 11R2 expirou em janeiro de 2015, porém a Oracle concedeu o suporte estendido, sem taxa adicional, até dezembro de 2018. Favor repassar essas informações para área de Tecnologia da Informação (TI).

Para dirimir eventuais dúvidas sobre a interrupção do suporte para versões do Oracle Database inferiores à 12c, entre em contato com a nossa equipe de Suporte a Banco de Dados através do e-mail: mastersaf.dba@thomsonreuters.com ou nossos canais de comunicação de Suporte (11) 2159 0600 e Contact Center.

NOTAS

Nota 1: É MANDATÓRIO realizar uma exportação dos dados (ou um método interno de backup) do banco de dados antes de prosseguir com a atualização do sistema.

Nota 2: Avaliar junto ao seu DBA a melhor opção a ser adotada, conforme descrito abaixo:
Foi identificado um problema no ORACLE 12C que em alguns processamentos podem resultar no seguinte erro:
ORA-01792: maximum number of columns in a table or view is 1000
Esta situação já foi reportada a Oracle (conforme Doc ID 1951689.1) e temos algumas opções para evitar o problema:

1. Aplicar o patch 19509982. Este patch deve solucionar este erro.
2. Executar o comando abaixo, caso necessite da correção imediata.
   Alter system set "_fix_control"='17376322:OFF'.

the answer company™
THOMSON REUTERS®

| NOTAS TÉCNICAS

TR ONESOURCE

UTILIZAÇÃO DO TOMCAT 8.5.32

- A partir desta versão R125, a versão homologada do servidor de aplicação Tomcat é a 8.5.32.

Controle Interno: OSB-2307

MENSAGERIA REINF

INTEGRADOR (REINF)

- A partir desta versão R125, em alguns cenários de exceções não tratadas em que temos informações de envio (tabela OUT da staging) com a flag informando que foi enviado, mas não temos informações de retorno(tabela IN da staging), o integrador realizará um controle para reenviar automaticamente.

Controle Interno: OSB-2346

the answer company™
THOMSON REUTERS®

| NOTAS FUNCIONAIS

MENSAGERIA REINF

MELHORIAS

PAINEL DE EVENTOS

- Realizada melhora na tela de Painel de Eventos para os cenários de realização de desimpedimento manual, passando a apresentar a mensagem *"Processo de Desimpedimento executado manualmente pelo usuário {NOME_USUARIO}."* na log do evento correspondente.

Controle Interno: OSB-2284

AJUSTES

PAINEL DE EVENTOS

- A partir desta versão R125, os eventos R-2099 rejeitados pelo governo não são mais sobrepostos, ou seja, todos os eventos R-2099 enviados ao governo passam a ser mantidos na base.
  Além disso, foi realizado ajuste no envio do evento R-2099, nas ocorrências em que por algum motivo este evento for rejeitado, e o cliente ao gerar um novo evento, enviando-o ao governo e a mensagem "*MS1078 - A EFD já foi fechada para o período informado, ou existe um evento de fechamento em processamento*" é retornada. Com o ajuste, o sistema automaticamente identifica o último R-2099 e dispara automaticamente uma consulta, a fim de identificar e obter a aprovação do R-2099 que está no governo.

Controle Interno: OSB-2314

the answer company™
THOMSON REUTERS®

ONESOURCE ECF

MELHORIAS

- Realizada melhoria de performance na tela de Informações Econômicas e Gerais, passando a carregar os dados dos registros sob demanda.

Controle Interno: OSB-2160

AJUSTES

APURAÇÃO

- A validação do Registro Y590 (Ativos no Exterior) foi alterada de forma que todos os campos do registro sejam chave fazendo com que a informação contida na linha seja única na tela'Informações Econômicas e Gerais (Blocos X e Y)'.

Controle Interno: OSB-2513

- A validação do Registro Y600 (Identificação e Remuneração de Sócios, Titulares, Dirigentes e Conselheiros) foi alterada, na tela 'Informações Econômicas e Gerais (Blocos X e Y)', quanto ao campo Qualificação, passando a aceitar os valores "05, 06 e 14" quando país for diferente de Brasil e for Pessoa Física.

Controle Interno: OSB-2386

the answer company™
THOMSON REUTERS®

ONESOURCE ESOCIAL

AJUSTES

INTEGRAÇÃO

- Realizado ajuste no sistema quando ao layout TR, passando a efetuar a validação da existência dos eventos S-2299 (Desligamento do Trabalhador (MOV1007)) e S-2399 (Trabalhador Sem Vínculo de Emprego/Estatutário - Término (MOV1018)) e a utilizar automaticamente o número do recibo do respectivo evento processado com sucesso, caso contrário, o status do evento S-1210 é classificado como impedido. Se o campo for informado pelo sistema de origem, verifica-se a existência do evento de Desligamento ou Término do respectivo número de recibo caso contrário, o evento é impedido.

Controle Interno: OSB-2329

PAINEL DE EVENTOS

- A lógica de resetar os eventos pendentes para processamento passa a considerar a informação 'usuário'.

Controle Interno: OSB-2522

- Realizada ação de melhoria no sistema para prevenir travamentos no processo de envio de eventos ao governo.

Controle Interno: OSB-2477

- A 'Data Inicial' foi incluída na busca do evento 'Trabalhador sem Vínculo', possibilitando a identficação e geração de novo evento original.

Controle Interno: OSB-2351

- A leitura do retorno do governo referente ao evento S-5002 (Imposto de Renda Retido na Fonte) foi ajustada.

Controle Interno: OSB-2482

- O processamento da consulta do governo referente ao evento S-1299 (Fechamento dos Eventos Periódicos) foi ajustado.

Controle Interno: OSB-2376

the answer company™
THOMSON REUTERS®

AJUDA

Não há alterações em Manuais Operacionais / Ajuda Online para esta entrega R125.

the answer company™
THOMSON REUTERS®

| SUPORTE TÉCNICO

Para dúvidas ou problemas, abra um chamado no Contact Center por meio do site www.mastersaf.com.br ou entre em contato com nossa equipe de Suporte Técnico pelo Telefone:

☎ (11) 2159-0600 - Opção 1 (Atendimento das Soluções Fiscais).

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira das 9h às 18h.

the answer company™
THOMSON REUTERS®